



ОПОРА РОССИИ

ОБЩЕРОССИЙСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

**Методические рекомендации
по работе с обращениями субъектов
малого и среднего предпринимательства
в региональных отделениях
Общероссийской общественной организации
малого и среднего предпринимательства
«ОПОРА РОССИИ»**

г. Москва 2016 год

Методические рекомендации по работе с обращениями субъектов малого и среднего предпринимательства в региональных отделениях Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»

В целях эффективной работы с обращениями субъектов малого и среднего предпринимательства региональным отделениям Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» (далее – «ОПОРА РОССИИ») предлагается:

1) Работу по рассмотрению обращений предпринимателей считать наиболее приоритетной,

2) Организовать **учет** всех поступающих в подразделения «ОПОРЫ РОССИИ» обращений предпринимателей (по форме Приложения № 1 к настоящим Методическим рекомендациям), позволяющий в последующем проводить их мониторинг и анализ (должны учитываться Ф.И.О. предпринимателя; наименование предприятия; суть обращения; орган или должностное лицо, чьи действия обжалуются; меры, принятые со стороны подразделений «ОПОРЫ РОССИИ»; срок рассмотрения обращения; результаты принятых мер) по форме Приложения № 3 к настоящим Методическим рекомендациям,

3) Организовать **правильное рассмотрение** каждого обращения предпринимателя. Зачастую, именно порядок рассмотрения обращений вызывает затруднения в региональных отделениях «ОПОРЫ РОССИИ», особенно, если это связано с обжалованием действий и решений органов следствия, дознания, контрольных и надзорных инстанций по конкретным делам и материалам проверок. Необходимо исходить из того, что при рассмотрении обращений общественные организации не должны подменять органы контроля и надзора.

При этом нужно использовать уже сложившийся в практике общественных организаций порядок рассмотрения жалоб предпринимателей, предусматривающего выполнение одного или нескольких из следующих действий:

- а) разъяснить заявителю вопросы, касающиеся его прав и законных интересов, в том числе форм и способов их защиты, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- б) передать жалобу в орган государственной власти, орган местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится разрешение жалобы по существу. Направлять жалобу должностному лицу, решение и или действие (бездействие) которого обжалуется, не рекомендуется;
- в) направить в орган государственной власти, орган местного самоуправления или должностному лицу, в решениях или действиях (бездействии) которых усматривается нарушение прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, предложения о принятии мер по восстановлению прав и соблюдению законных интересов указанных субъектов;
- г) направить в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные органы, организации, наделенные федеральным законом отдельными государственными и публичными полномочиями, обращение о привлечении лиц, виновных в нарушении прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, к дисциплинарной, административной или уголовной ответственности в установленном законодательством Российской Федерации порядке;
- д) направить жалобу уполномоченному по защите прав предпринимателей в субъекте Российской Федерации с предложением организовать ее проверку в пределах компетенции данного должностного лица;

Настоящие методические рекомендации напечатаны с использованием средств государственной поддержки, выделенных в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 05.04.2016 № 68-рп и на основании конкурса, проведенного Благотворительным фондом поддержки семьи, материнства и детства «Покров».

е) обратиться в органы, имеющие статус субъектов общественного контроля (Общественная палата Российской, общественные палаты субъектов Российской Федерации, общественные палаты (советы) муниципальных образований, общественные советы при федеральных органах исполнительной власти, общественные советы при законодательных и исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации и др.) с инициативной осуществить проверку и принять меры реагирования по обращению предпринимателя с использованием их полномочий, установленных в Федеральном законе от 21.07.2014 № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации».

Таким образом, для результативного рассмотрения обращения предпринимателя у регионального отделения «ОПОРЫ РОССИИ» имеется достаточный набор мер. Выбор правильного направления для рассмотрения обращения изначально влияет на его эффективность. Так, абсолютно неправильным является способ так называемой «веерной рассылки», когда обращение направляется во все перечисленные выше органы. Обращения в адрес руководителей федеральных структур необходимо направлять через Исполнительную дирекцию «ОПОРЫ РОССИИ».

Наибольший результат достигается при использовании при рассмотрении обращений возможности участия представителей «ОПОРЫ РОССИИ» в составе рабочих групп и общественных советов при органах прокуратуры, органах власти, правоохранительных и контролирующих органах. В этих случаях в повестку данных органов можно включать как проблемы, изложенные в обращении предпринимателя, так и контроль мер по устранению выявленных нарушений.

4) Организовать **анализ** поступающих обращений предпринимателей с целью определения:

- а) проблем бизнеса в регионе,
- б) наиболее распространенных нарушений, а также органов и должностных лиц, которые их допускают,
- в) нарушений и неправильных действий со стороны самих предпринимателей,
- г) путей решения проблем, механизмов, требующих изменений на законодательном уровне или в организации взаимодействия власти и бизнеса.

Такой анализ должен проводиться каждое полугодие.

5) Организовать **эффективное использование результатов анализа** обращений предпринимателей и практики работы с ними. Эта деятельность предполагает:

- а) обязательное освещение обобщений в средствах массовой информации,
- б) информирование о результатах анализа руководства субъекта Российской Федерации, правоохранительных и контролирующих органов, органов общественного контроля,
- в) обязательное использование результатов работы с обращениями предпринимателей в планировании работы регионального отделения, формировании повесток общественных советов, рабочих групп, «круглых столов», конференций и т.д. (это придаст всей деятельности конкретность и прикладной характер),
- г) распространение положительного опыта разрешения конкретных проблем бизнеса,
- д) информирование бизнеса о нарушениях, допускаемых самими предпринимателями с целью их недопущения вновь,

б) Систематически два раза в год (к 1 февраля и к 1 июля) информировать Исполнительную дирекцию «ОПОРЫ РОССИИ» о результатах работы с обращениями предпринимателей за полугодие и год в соответствии с Приложением № 2 и № 3.

Приложение № 1 к Методическим рекомендациям по работе с обращениями субъектов малого и среднего предпринимательства в региональных отделениях Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»

ФОРМЫ УЧЕТА ОБРАЩЕНИЙ

УЧЕТ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ _____ год									
№	Дата	Наименование/ ФИО заявителя	Регион	Предмет обращения	Орган власти, на который жалуется заявитель	Действия, принятые для защиты прав заявителя	Результат рассмотрения	Контакты заявителя (телефон, адрес эл. почты)	Исполнитель

КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ НА ЛИЧНОМ ПРИЕМЕ _____ год										
№	Дата	ФИО заявителя	Регион	Предмет обращения	Орган власти, на который жалуется заявитель	Действия, принятые для защиты прав заявителя	Результат	Контакты заявителя (телефон, адрес эл. почты)	Исполнитель	Место оказания консультации

КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ НА ЛИЧНОМ ПРИЕМЕ _____ год									
№	Дата	ФИО заявителя	Регион	Предмет обращения	Орган власти, на который жалуется заявитель	Действия, принятые для защиты прав заявителя	Контакты заявителя (телефон, адрес эл. почты)	Исполнитель	

Приложение № 2 к Методическим рекомендациям по работе с обращениями субъектов малого и среднего предпринимательства в региональных отделениях Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»

ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ СУБЪЕКТОВ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА _____ РЕГИОНАЛЬНОГО

(указать наименование регионального отделения)

ОТДЕЛЕНИЯ ОБЩЕРОССИЙСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА «ОПОРА РОССИИ»

№ п/п	Наименование мероприятия	1 полугодие 20__года	2 полугодие 20__года	январь-декабрь 20__года
1	Информация о создании Бюро (указывается дата в соответствующей графе)			
2	Количество поступивших жалоб (прилагается копия Учета поступивших жалоб за соответствующий период)			
3	Количество направленных обращений в государственные органы			
4	Из числа направленных обращений удовлетворено (приняты меры по обращению)			
5	Из числа направленных обращений отказано в удовлетворении			
6	Количество очных консультаций			
7	Количество устных консультаций в рамках работы «Горячей линии» (при наличии)			
8	Информация о размещении информации о проекте в СМИ, газете, журнале, на портале, сайте			
9	Информация об участии и результатах участия (чего удалось добиться) в рабочих группах, общественных советах при органах прокуратуры, органах власти, правоохранительных и контролирурующих органах			

10	Информация о взаимодействии и результатах взаимодействия (чего удалось добиться) с Уполномоченным по защите прав предпринимателей в регионе			
11	Информация о проведении круглых столов и иных публичных мероприятий по проблематике защиты прав предпринимателей			
12	Информация о проведении и результатах проведения (чего удалось добиться) совместных приемов с представителями контрольно-надзорных, правоохранительных органов			
13	Информация о проведенном мониторинге нарушений прав предпринимателей (по форме, Приложения № 3 к Методическим рекомендациям), предоставляется отдельно			

МОНИТОРИНГ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

на основе анализа обращений, поступивших в _____
(указать наименование регионального отделения)
за _____ 20____ года (указать период)

1. Укажите, какие неправомерные действия и каких конкретно государственных органов власти и местного самоуправления обжаловались?

2. Укажите, какие из обжалуемых действий подтвердились?

3. Укажите, что явилось причиной обращений:

- реальное нарушение прав предпринимателей
- форма защиты от обоснованных претензий
- недостаточная правовая грамотность

4. Приведите примеры типичных нарушений прав предпринимателей (3-5 примеров):

5. Укажите причины типичных нарушений прав предпринимателей

6. Какие методы защиты использовались в данных случаях для защиты прав предпринимателя?

7. Какие методы защиты в указанных случаях Вы считаете наиболее эффективными?

8. Взаимодействие с какими органами в указанных случаях оказалось наиболее эффективным?

9. Оцените реагирование на обращение каждого из этих органов (опишите способы реагирования, сроки и т.п.)

10. Опишите, что следует изменить для улучшения ситуации в описываемых случаях (необходимо внести изменения в действующее законодательство и т.п.)

Выдержки из нормативных актов, необходимых для использования в работе с обращениями предпринимателей в региональных отделениях Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»

– *Федеральный закон от 19 мая 1995 г. N 82-ФЗ «Об общественных объединениях»*

Статья 27. Права общественного объединения

Для осуществления уставных целей общественное объединение, являющееся юридическим лицом, имеет право:

участвовать в выработке решений органов государственной власти и органов местного самоуправления в порядке и объеме, предусмотренными настоящим Федеральным законом и другими законами;

представлять и защищать свои права, законные интересы своих членов и участников, а также других граждан в органах государственной власти, органах местного самоуправления и общественных объединениях;

выступать с инициативами по различным вопросам общественной жизни, вносить предложения в органы государственной власти;

– *Федеральный закон от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»*

Статья 2. Право граждан на обращение

1. Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

2. Граждане реализуют право на обращение свободно и добровольно. Осуществление гражданами права на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц.

3. Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно.

Статья 9. Обязательность принятия обращения к рассмотрению

1. Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, подлежит обязательному рассмотрению.

2. В случае необходимости рассматривающие обращение государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо может обеспечить его рассмотрение с выездом на место.

Статья 10. Рассмотрение обращения

1. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо:

1) обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости – с участием гражданина, направившего обращение;

2) запрашивает, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в других государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия;

3) принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина;

4) дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 настоящего Федерального закона;

5) уведомляет гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией.

2. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо по направленному в установленном порядке запросу государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, рассматривающих обращение, обязаны в течение 15 дней предоставлять документы и материалы, необходимые для рассмотрения обращения, за исключением документов и материалов, в которых содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, и для которых установлен особый порядок предоставления.

3. Ответ на обращение подписывается руководителем государственного органа или органа местного самоуправления, должностным лицом либо уполномоченным на то лицом.

4. Ответ на обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

– Федеральный закон от 21 июля 2014 г. N 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»

Статья 3. Право граждан на участие в осуществлении общественного контроля

1. Граждане Российской Федерации (далее также - граждане) вправе участвовать в осуществлении общественного контроля как лично, так и в составе общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций.

2. Участие гражданина в осуществлении общественного контроля является добровольным. Никто не вправе оказывать воздействие на гражданина с целью принудить его к участию или неучастию в осуществлении общественного контроля, а также препятствовать реализации его права на участие в осуществлении общественного контроля.

3. Граждане участвуют в осуществлении общественного контроля в качестве общественных инспекторов и общественных экспертов в порядке, установленном настоящим Федеральным законом и другими федеральными законами.

4. Общественные объединения и иные негосударственные некоммерческие организации вправе участвовать в осуществлении общественного контроля в соответствии с настоящим Федеральным законом и другими федеральными законами.

5. Общественные объединения и иные негосударственные некоммерческие организации могут являться организаторами таких форм общественного контроля, как общественный мониторинг, общественное обсуждение, а также принимать участие в осуществлении общественного контроля в других формах, предусмотренных настоящим Федеральным законом.

6. В случаях, предусмотренных федеральными законами, общественные объединения и иные негосударственные некоммерческие организации, осуществляющие деятельность в отдельных сферах общественных отношений, могут быть наделены указанными федеральными законами дополнительными полномочиями по осуществлению общественного контроля.

7. Особенности осуществления общественного контроля профессиональными союзами и общественными объединениями потребителей могут устанавливаться соответствующими федеральными законами.

Статья 4. Общественный контроль

1. Под общественным контролем в настоящем Федеральном законе понимается деятельность субъектов общественного контроля, осуществляемая в целях наблюдения за деятельностью органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, иных органов и организаций, осуществляющих в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия, а также в целях общественной проверки, анализа и общественной оценки издаваемых ими актов и принимаемых решений.

2. Общественный контроль может осуществляться как в формах, предусмотренных настоящим Федеральным законом, так и в иных формах, предусмотренных другими федеральными законами. При этом субъекты общественного контроля могут наделяться иными правами и нести иные обязанности помимо предусмотренных настоящим Федеральным законом.

Статья 9. Субъекты общественного контроля

1. Субъектами общественного контроля являются:

1) Общественная палата Российской Федерации;

2) общественные палаты субъектов Российской Федерации;

3) общественные палаты (советы) муниципальных образований;

4) общественные советы при федеральных органах исполнительной власти, общественные советы при законодательных (представительных) и исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации.

2. Для осуществления общественного контроля в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации, могут создаваться:

1) общественные наблюдательные комиссии;

2) общественные инспекции;

3) группы общественного контроля;

4) иные организационные структуры общественного контроля.

Статья 10. Права и обязанности субъектов общественного контроля

1. Субъекты общественного контроля вправе:

1) осуществлять общественный контроль в формах, предусмотренных настоящим Федеральным законом и другими федеральными законами;

2) выступать в качестве инициаторов, организаторов мероприятий, проводимых при осуществлении общественного контроля, а также участвовать в проводимых мероприятиях;

3) запрашивать в соответствии с законодательством Российской Федерации у органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, иных органов и организаций, осуществляющих в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия, необходимую для осуществления общественного контроля информацию, за исключением информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну, сведения о персональных данных, и информации, доступ к которой ограничен федеральными законами;

4) посещать в случаях и порядке, которые предусмотрены федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации, муниципальными нормативными правовыми актами, соответствующие органы государственной власти, органы местного само-

управления, государственные и муниципальные организации, иные органы и организации, осуществляющие в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия;

5) подготавливать по результатам осуществления общественного контроля итоговый документ и направлять его на рассмотрение в органы государственной власти, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные организации, иные органы и организации, осуществляющие в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия, и в средства массовой информации;

6) в случае выявления фактов нарушения прав и свобод человека и гражданина, прав и законных интересов общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций направлять в соответствии с федеральным законодательством материалы, полученные в ходе осуществления общественного контроля, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, уполномоченным по правам человека, по правам ребенка, по защите прав предпринимателей, по правам коренных малочисленных народов в субъектах Российской Федерации и в органы прокуратуры;

7) обращаться в суд в защиту прав неопределенного круга лиц, прав и законных интересов общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций в случаях, предусмотренных федеральными законами;

8) пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

– Федеральный закон от 26 декабря 2008 г. N 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»

Статья 23. Защита прав юридических лиц, индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля

1. Защита прав юридических лиц, индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля осуществляется в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Заявление об обжаловании действий (бездействия) органа государственного контроля (надзора) или органа муниципального контроля либо их должностных лиц подлежит рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3. Нормативные правовые акты органов государственного контроля (надзора) или муниципальные правовые акты органов муниципального контроля, нарушающие права и (или) законные интересы юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и не соответствующие законодательству Российской Федерации, могут быть признаны недействительными полностью или частично в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Статья 24. Общественная защита прав юридических лиц, индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля

1. Юридические лица независимо от организационно-правовой формы в соответствии с уставными документами, индивидуальные предприниматели имеют право осу-

ществлять защиту своих прав и (или) законных интересов в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2. Объединения юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, саморегулируемые организации вправе:

1) обращаться в органы прокуратуры с просьбой принести протест на противоречащие закону нормативные правовые акты, на основании которых проводятся проверки юридических лиц, индивидуальных предпринимателей;

2) обращаться в суд в защиту нарушенных при осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля прав и (или) законных интересов юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, являющихся членами указанных объединений, саморегулируемых организаций.

– Федеральный закон от 7 мая 2013 г. N 78-ФЗ «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации»

Статья 2. Основными задачами Уполномоченного являются:

1) защита прав и законных интересов российских и иностранных субъектов предпринимательской деятельности на территории Российской Федерации и российских субъектов предпринимательской деятельности на территориях иностранных государств в соответствии с законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, договоренностями на взаимной основе федеральных органов государственной власти с государственными органами иностранных государств, международными и иностранными организациями;

2) осуществление контроля за соблюдением прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления;

3) содействие развитию общественных институтов, ориентированных на защиту прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;

4) взаимодействие с предпринимательским сообществом;

5) участие в формировании и реализации государственной политики в области развития предпринимательской деятельности, защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности.

Статья 4.

1. Уполномоченный рассматривает жалобы субъектов предпринимательской деятельности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с учетом особенностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом, а также порядком подачи и рассмотрения жалоб, принятия решений по ним, утвержденным Уполномоченным.

2. Уполномоченный принимает решение о принятии жалобы субъекта предпринимательской деятельности (далее также - заявитель) к рассмотрению или об отказе в принятии жалобы к рассмотрению в течение десяти дней со дня ее поступления, о чем уведомляет заявителя в течение трех дней. В дальнейшем Уполномоченный уведомляет заявителя о результатах реализации мер по восстановлению его нарушенных прав и законных интересов с периодичностью не реже одного раза в два месяца.

- ПОСЛАНИЕ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОМУ СОБРАНИЮ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ от 3 декабря 2015 г.

Нам нужно и дальше укреплять доверие между властью и бизнесом, улучшать деловой климат в стране.

В этом году мы в целом завершили реализацию планов, намеченных в рамках национальной предпринимательской инициативы. Динамика хорошая, но останавливаться, конечно, нельзя.

Правительство совместно с Агентством стратегических инициатив, ведущими деловыми объединениями должно продолжить системную работу по улучшению условий ведения бизнеса, постоянно отслеживать правоприменение на местах.

Считаю свободу предпринимательства важнейшим экономическим и общественно значимым вопросом. Именно вот этим - свободой предпринимательства, расширением этой свободы предпринимательства - мы должны ответить на все ограничения, которые нам пытаются создать.

- РАСПОРЯЖЕНИЕ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ «О РАБОЧЕЙ ГРУППЕ ПО МОНИТОРИНГУ И АНАЛИЗУ ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКИ В СФЕРЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА» № 27-рп от 16 февраля 2016 г.

1. Образовать рабочую группу по мониторингу и анализу правоприменительной практики в сфере предпринимательства.

2. Утвердить прилагаемый состав рабочей группы по мониторингу и анализу правоприменительной практики в сфере предпринимательства.

3. Руководителем рабочей группы по мониторингу и анализу правоприменительной практики в сфере предпринимательства является специальный представитель Президента Российской Федерации по вопросам природоохранной деятельности, экологии и транспорта Иванов С.Б., ответственным секретарем этой рабочей группы - статс-секретарь - заместитель Министра внутренних дел Российской Федерации Зубов И.Н.

4. Установить, что рабочая группа по мониторингу и анализу правоприменительной практики в сфере предпринимательства:

а) обеспечивает взаимодействие организаций предпринимателей с федеральными органами исполнительной власти;

б) проводит свои заседания не реже одного раза в квартал;

в) имеет право:

запрашивать и получать в установленном порядке информацию и материалы от самостоятельных подразделений Администрации Президента Российской Федерации, от Аппарата Правительства Российской Федерации, федеральных органов исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, иных органов и организаций, общественных объединений, а также от должностных лиц;

приглашать на свои заседания должностных лиц федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, а также представителей иных органов, организаций и общественных объединений.

СОСТАВ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ ПО МОНИТОРИНГУ И АНАЛИЗУ ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКИ В СФЕРЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

Иванов С.Б. – специальный представитель Президента Российской Федерации по вопросам природоохранной деятельности, экологии и транспорта (руководитель рабочей группы)

Зубов И.Н. – статс-секретарь - заместитель Министра внутренних дел Российской Федерации (ответственный секретарь рабочей группы)

Белоусов А.Р. – помощник Президента Российской Федерации

Брычева Л.И. – помощник Президента Российской Федерации - начальник Государственно-правового управления Президента Российской Федерации

Буксман А.Э. – первый заместитель Генерального прокурора Российской Федерации (по согласованию)

Калинин А.С. – президент Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» (по согласованию)

Катырин С.Н. – президент Торгово-промышленной палаты Российской Федерации (по согласованию)

Лазутов И.В. – заместитель Председателя Следственного комитета Российской Федерации

Репик А.Е. – президент Общероссийской общественной организации «Деловая Россия» (по согласованию)

Смирнов С.М. – первый заместитель директора ФСБ России

Шохин А.Н. – президент Общероссийской общественной организации «Российский союз промышленников и предпринимателей» (по согласованию)

- УСТАВ Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» (утвержден Учредительным съездом «18» сентября 2002 г. (с изменениями и дополнениями утв. внеочередным съездом «28» февраля 2005 г., очередным съездом «21» сентября 2006г., внеочередным съездом «15» ноября 2012г.)

2.1. Целями Организации являются:

– содействие консолидации субъектов малого и среднего предпринимательства и иных граждан для участия в формировании благоприятных политических, экономических, правовых и иных условий развития предпринимательской деятельности в Российской Федерации;

– содействие становлению «среднего класса» на основе лучших традиций отечественного предпринимательства и российской деловой культуры;

– содействие юридической защите прав и законных интересов малого и среднего предпринимательства;

– содействие эффективному взаимодействию малого и среднего предпринимательства с органами государственной власти Российской Федерации;

2.2. Для выполнения уставных целей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Организация решает следующие задачи:

– осуществляет разработку и общественную экспертизу проектов нормативных правовых актов, в области предпринимательской деятельности и экономики;

– оказывает юридическую помощь на безвозмездной или на льготной основе гражданам, индивидуальным предпринимателям, коммерческим и некоммерческим органи-

зациям, правовое просвещение населения, осуществляет деятельность по защите прав и свобод человека и гражданина;

– оказывает организационную, информационную и консультативную помощь членам Организации;

– проводит исследования;

– проводит форумы, конференции, конгрессы, круглые столы, выставки, семинары, как самостоятельно, так и совместно с органами государственной власти, некоммерческими организациями;

– **Федеральный закон от 17.01.1992 № 2201-1 «О прокуратуре Российской Федерации»**

Статья 10. Рассмотрение и разрешение в органах прокуратуры заявлений, жалоб и иных обращений

1. В органах прокуратуры в соответствии с их полномочиями разрешаются заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушении законов. Решение, принятое прокурором, не препятствует обращению лица за защитой своих прав в суд. Решение по жалобе на приговор, решение, определение и постановление суда может быть обжаловано только вышестоящему прокурору.

2. Поступающие в органы прокуратуры заявления и жалобы, иные обращения рассматриваются в порядке и сроки, которые установлены федеральным законодательством.

3. Ответ на заявление, жалобу и иное обращение должен быть мотивированным. Если в удовлетворении заявления или жалобы отказано, заявителю должны быть разъяснены порядок обжалования принятого решения, а также право обращения в суд, если таковое предусмотрено законом.

4. Прокурор в установленном законом порядке принимает меры по привлечению к ответственности лиц, совершивших правонарушения.

5. Запрещается пересылка жалобы в орган или должностному лицу, решения либо действия которых обжалуются.

– **ИНСТРУКЦИЯ О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ И ПРИЕМА ГРАЖДАН В ОРГАНАХ ПРОКУРАТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (Утверждена приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30 января 2013 г. N 45)**

СПРАВКА

по порядку создания представительства Бюро по защите прав предпринимателей и инвесторов при Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»

Бюро по защите прав предпринимателей и инвесторов (далее – Бюро) создано в целях оказания квалифицированной юридической помощи на профессиональной основе юридическим и физическим лицам как членам «ОПОРЫ РОССИИ», так и иным субъектам малого и среднего предпринимателям для защиты их прав, свобод и интересов.

Бюро не является самостоятельным юридическим лицом и осуществляет свою деятельность на общественных началах.

Бюро состоит из Управляющего, ответственного секретаря и членов Бюро.

Руководство деятельностью Бюро осуществляет Управляющий.

При региональных отделениях «ОПОРЫ РОССИИ» по согласованию с Управляющим Бюро могут создаваться региональные представительства Бюро.

Для создания нового представительства Бюро необходимо:

1. Представить резюме кандидата на должность Руководителя представительства Бюро при региональном отделении «ОПОРЫ РОССИИ». Кандидат должен иметь высшее юридическое образование и опыт работы по специальности не менее 3 лет, а так же резюме кандидатов в состав членов Бюро.

2. В повестку дня заседания Совета регионального отделения включить вопросы:

– о создании представительства Бюро при соответствующем региональном отделении;

– об утверждении кандидатуры руководителя Бюро в соответствующем региональном отделении.

3. Направить в Исполнительную дирекцию «ОПОРЫ РОССИИ»:

– выписку из протокола заседания Совета регионального отделения, содержащие решения: о создании представительства Бюро при региональном отделении; об избрании Руководителя представительства Бюро при региональном отделении;

– почтовый адрес местонахождения представительства Бюро, а также электронный адрес и телефоны для контактов с представительством и для размещения на сайте «ОПОРЫ РОССИИ» в соответствующем разделе.

